

Mejores Prácticas de Biométricas

Los lectores biométricos son una gran herramienta para controlar el marcar por otro compañero, y elimina la necesidad de pasar tarjetas o identificaciones. Para sacar el máximo partido de estos lectores, asegúrese de seguir las mejores prácticas.

1. Lo primero es lo primero

Lea el manual que viene con su hardware específico para aprender cómo registrar las plantillas de huellas digitales del empleado. Si es necesario, familiarícese con los términos o definiciones nuevas.

2. Escoja los mejores dedos

Use el índice o el anular para hacer las plantillas. Evite usar el pulgar o el meñique, ya que cuesta trabajo colocarlos correctamente en el lector.



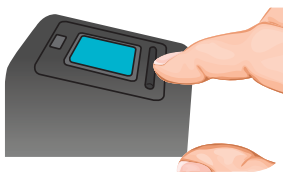
Use los tres dedos que se muestran y evite usar el pulgar o el meñique, ya que son difíciles de colocar correctamente en el escáner.

CONSEJO

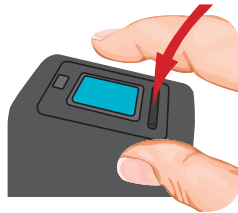
Puede escoger escanear más de un dedo por empleado. Cuando un empleado ficha a la entrada o salida, se puede usar un segundo dedo como alternativa si el otro está lastimado.

3. Coloque los dedos correctamente

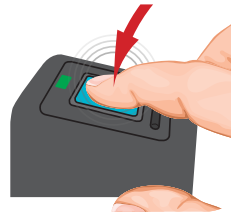
Es importante colocar los dedos correctamente para obtener plantillas de óptima calidad. Siga los pasos a la derecha para asegurar la mejor colocación.



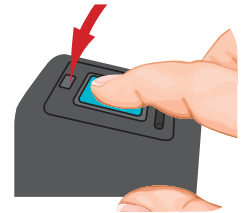
Cuando el reloj se lo indique, coloque la punta de su dedo en el lector en la parte frontal del sensor.



Sin tocar el sensor, coloque su dedo de forma que la primera articulación descansa sobre el borde del lector (como indica la flecha roja).



Usando una presión moderada, coloque la punta de su dedo en el sensor. La luz cambiará de ámbar a verde mientras escanea.



Mantenga el dedo en el sensor hasta que la luz verde se apague.

4. Ni demasiado fuerte, ni demasiado suave

Es importante colocar los dedos correctamente para obtener la mejor calidad de plantillas. Siga los pasos a la derecha para asegurar la mejor colocación.



No ruede su dedo a la derecha o izquierda. Asegúrese de que su dedo esté derecho y aplanado sobre el escáner



Asegúrese de que su dedo no esté de lado, colóquelo en el centro del escáner para mejores resultados



➔ Si Necesita Más Ayuda

Como de costumbre, si necesita ayuda, con su reloj de fichar o lector biométrico con mucho gusto lo ayudaremos. Llame al 1.800.697.7010 o visite nuestro sitio y haga clic en el enlace de Chat en Vivo para hablar con nuestro amable personal de apoyo.



Cuando escanee, no presione ni poco ni demasiado. Además, no coloque su dedo como si estuviera presionando un botón. Asegúrese de usar presión moderada y cubrir la mayor superficie posible del escáner.